

**Standardy Ochrony
Małoletnich Fundacji Centrum
Terapii Zaburzeń Odżywiania
helpED**

(helpED)

Rzeszów, 26.04.2024r.

SPIS TREŚCI

Wprowadzenie	3
ROZDZIAŁ I – INFORMACJE OGÓLNE.....	3
Słownik pojęć zawartych w dokumencie	4
ROZDZIAŁ II – STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W FUNDACJI CENTRUM TERAPII ZABURZEŃ ODŻYWIANIA HELPED	6
Standard I – Pracownicy, współpracownicy Fundacji Centrum Terapii Zaburzeń Odżywiania helpED oraz dzieci i ich rodzice/opiekunowie prawni znają „Standardy ochrony małoletnich”	6
Standard II – Personel i współpracownicy Fundacji Centrum Terapii Zaburzeń Odżywiania helpED współtworzą i gwarantują bezpieczne i przyjazne środowisko	6
Standard III – Fundacja Centrum Terapii Zaburzeń Odżywiania helpED zapewnia małoletnim równe traktowanie oraz przestrzeganie ich praw	7
Standard IV – Fundacja postępowania na wypadek krzywdzenia lub podejrzenia krzywdzenia małoletnich zapewnia skuteczną ochronę nieletnim.....	8
Standard V – W Fundacji Centrum Terapii Zaburzeń Odżywiania helpED wzmocnione jest poczucie bezpieczeństwa nieletnich w obszarze relacji społecznych oraz ochrony przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami z sieci	9
Standard VI – Działania podejmowane w ramach ochrony małoletnich przed krzywdzeniem są dokumentowane	10
Standard VII – Fundacja Centrum Terapii Zaburzeń Odżywiania helpED monitoruje i okresowo weryfikuje zgodność prowadzonych działań z przyjętymi zasadami i procedurami ochrony dzieci	11
ROZDZIAŁ III – ZASADY OCHRONY DZIECI PRZED KRZYWDZENIEM OBOWIĄZUJĄCE W FUNDACJI	12
1. Zasady zatrudniania pracowników i współpracowników w Fundacji Centrum Terapii Zaburzeń Odżywiania helpED oraz dopuszczania innych osób do opieki nad małoletnimi	12
2. Zasady bezpiecznych relacji nieletnich oraz pracowników i współpracowników w Fundacji Centrum Terapii Zaburzeń Odżywiania helpED	14
A. Zasady Ogólne.....	14
B. Zasady komunikacji z nieletnimi	14
C. Zasady komunikacji i bezpiecznych relacji między małoletnimi w Fundacji Centrum Terapii Zaburzeń Odżywiania helpED.....	19
ROZDZIAŁ IV – PRZEPISY KOŃCOWE.....	26
Załącznik nr 1	27
Załącznik nr 2	28
Załącznik nr 3	29

(helpED)

Wprowadzenie

„Standardy ochrony małoletnich” w Fundacji Centrum Terapii Zaburzeń Odżywiania helpED są kluczowym elementem systemu ochrony małoletnich przed krzywdzeniem i stanowią ważne zabezpieczenie ich praw. Traktujemy je jako narzędzie wzmacniające i ułatwiające skuteczniejszą ochronę dzieci oraz młodzieży przed wszelkimi formami przemocy.

ROZDZIAŁ I – INFORMACJE OGÓLNE

Przy opracowywaniu „Standardów ochrony małoletnich” w naszej Fundacji helpED przyjęto następujące założenia:

- **Bezpieczeństwo:** W Fundacji helpED nie są zatrudniane osoby, które mogłyby stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa małoletnich.
- **Świadomość i interwencja:** Wszyscy pracownicy i współpracownicy Fundacji helpED są przeszkoleni w zakresie rozpoznawania symptomów krzywdzenia małoletnich oraz potrafią skutecznie interweniować w przypadku podejrzenia przemocy, zarówno w kontekście szkolnym, jak i domowym.
- **Prawa i dane:** Wszystkie działania w Fundacji helpED są zgodne z prawami dziecka, prawami człowieka, prawami ucznia oraz z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
- **Edukacja i świadomość:** Małoletni uczęszczający na terapie, pomoc psychologiczną oraz psychodietetyczną w Fundacji helpED są świadomi, jak unikać zagrożeń w kontaktach z dorosłymi i rówieśnikami oraz wiedzą, do kogo zwrócić się o pomoc w trudnych sytuacjach. Rodzice natomiast poszerzają swoją wiedzę na temat metod wychowania bez przemocy oraz uczą dzieci zasad bezpieczeństwa.

W Fundacji helpED przyjęto również, że:

- **Skuteczna ochrona:** Procedury reagowania na przypadki krzywdzenia lub podejrzenia krzywdzenia małoletnich są zorganizowane tak, aby zapewniały skuteczną ochronę dzieci i młodzieży.
- **Dokumentacja i monitoring:** Wszystkie działania związane z ochroną małoletnich są dokumentowane, monitorowane oraz poddawane okresowej weryfikacji przy udziale odpowiednich podmiotów.

Niniejszy dokument określa standardy ochrony małoletnich w Fundacji helpED, zawierając zbiór zasad i procedur postępowania w sytuacjach zagrożenia ich bezpieczeństwa. Naszym priorytetem jest ochrona małoletnich przed wszelkimi formami przemocy oraz tworzenie bezpiecznego i przyjaznego środowiska terapeutycznego.

Słownik pojęć zawartych w dokumencie

W dokumencie „Standardy ochrony małoletnich” Fundacji Centrum Terapii Zaburzeń Odżywiania helpED przyjęto następujące definicje:

- **Małoletni (dziecko, uczeń, podopieczny):** Każda osoba do ukończenia 18 roku życia.
- **Personel:** Każdy pracownik i współpracownik Fundacji helpED, bez względu na formę zatrudnienia, w tym wolontariusze oraz inne osoby, które z racji pełnionej funkcji lub zadań mają (nawet potencjalny) kontakt z małoletnimi.
- **Zarząd:** Cały skład zarządu Fundacji Centrum Terapii Zaburzeń Odżywiania helpED.

Paulina Flak – prezes Fundacji, psycholog, certyfikowany psychoterapeuta poznawczo-behawioralny

Magdalena Błaszczyk – członek zarządu, dietetyk, psychodietetyk

Katarzyna Gaber-Kasprzyk - członek zarządu, psycholog, psychoterapeuta poznawczo-behawioralny

Ewa Sas-Mzabi - członek zarządu, psycholog, certyfikowany psychoterapeuta poznawczo-behawioralny

- **Rodzic:** Przedstawiciel ustawowy dziecka/małoletniego pozostającego pod jego władzą rodzicielską; jeżeli dziecko pozostaje pod władzą rodzicielską obojga rodziców, każde z nich może działać samodzielnie jako przedstawiciel ustawowy dziecka.
- **Opiekun prawny dziecka/małoletniego:** Osoba, która ma za zadanie zastąpić dziecku rodziców i wypełniać wszystkie ciężące na nich obowiązki; jest przedstawicielem ustawowym małoletniego, dlatego może dokonywać czynności prawnych w imieniu dziecka i ma za zadanie chronić jego interesy prawne, osobiste oraz finansowe.
- **Osoba najbliższa dziecku/podopiecznemu:** Osoba wstępna, jak matka, ojciec, babcia, dziadek; rodzeństwo: siostra, brat, w tym rodzeństwo przyrodnie, a także inne osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym. W przypadku braku takich osób, osobą najbliższą może być pełnoletnia osoba wskazana przez dziecko/małoletniego.
- **Przemoc fizyczna:** Każde intencjonalne działanie sprawcy, mające na celu przekroczenie granicy ciała dziecka/małoletniego, np. bicie, popychanie, szarpanie itp.
- **Przemoc seksualna:** Zaangażowanie dziecka/małoletniego w aktywność seksualną, której nie jest on lub ona w stanie w pełni zrozumieć i udzielić na nią świadomej zgody, naruszającą prawo i obyczaje danego społeczeństwa.
- **Przemoc psychiczna:** Powtarzający się wzorzec zachowań opiekuna lub skrajnie drastyczne wydarzenie (lub wydarzenia), które powodują u dziecka poczucie, że jest nic niewarte, złe, niekochane, niechciane, zagrożone i że jego osoba ma jakąkolwiek wartość jedynie wtedy, gdy zaspokaja potrzeby innych.
- **Zaniechanie:** Chroniczne lub incydentalne niezaspokajanie podstawowych potrzeb fizycznych i psychicznych przez osoby zobowiązane do opieki, troski i ochrony zdrowia dziecka, a także

nierespektowanie jego podstawowych praw, co prowadzi do zaburzeń zdrowia dziecka i/lub trudności w jego rozwoju.

- **Przemoc domowa:** Jednorazowe albo powtarzające się umyślne działanie lub zaniechanie naruszające prawa lub dobra osobiste członków rodziny oraz innych osób wspólnie zamieszkujących lub gospodarujących. Może to obejmować narażenie na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia, naruszenie godności, nietykalności cielesnej, wolności (w tym seksualnej), powodowanie szkód na zdrowiu fizycznym lub psychicznym, a także wywoływanie cierpień i krzywd moralnych.
- **Osoba stosująca przemoc domową:** Pełnoletnia osoba, która dopuszcza się aktów przemocy domowej.
- **Świadek przemocy domowej:** Osoba, która posiada wiedzę o stosowaniu przemocy domowej lub była świadkiem aktu przemocy domowej.

(helpED)

ROZDZIAŁ II – STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W FUNDACJI CENTRUM TERAPII ZABURZEŃ ODŻYWIANIA HELPED

Standard I – Pracownicy, współpracownicy Fundacji Centrum Terapii Zaburzeń Odżywiania helpED oraz dzieci i ich rodzice/opiekunowie prawni znają „Standardy ochrony małoletnich”

Dokument „Standardy ochrony małoletnich” jest powszechnie dostępny i znajduje się w dokumentacji Fundacji helpED do wglądu dla każdego oraz w formie elektronicznej.

Wskaźniki realizacji standardu:

- Dokument „Standardy ochrony małoletnich” został opracowany zgodnie z Ustawą z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz.U. poz. 1606).
- Personel i współpracownicy Fundacji helpED, a także rodzice/opiekunowie prawni małoletnich, zostali zapoznani z treścią dokumentu.
- Dokument został wprowadzony do stosowania w Fundacji helpED.
- Dokument został przygotowany i udostępniony do wglądu dla każdego w dokumentacji Fundacji helpED oraz w formie elektronicznej.
- Informacje o treści dokumentu są upowszechniane wśród rodziców podczas konsultacji indywidualnych oraz w trakcie szkoleń.
- Istotne dla małoletnich informacje zawarte w dokumencie są upowszechniane podczas spotkań z dziećmi, konsultacji indywidualnych, a także podczas realizowanych programów i warsztatów o charakterze edukacyjnym.

Standard II – Personel i współpracownicy Fundacji Centrum Terapii Zaburzeń Odżywiania helpED współtworzą i gwarantują bezpieczne i przyjazne środowisko

Wskaźniki realizacji standardu:

- Fundacja helpED zatrudnia personel po wcześniejszej weryfikacji w Krajowym Rejestrze Karnym, Rejestrze Sprawców Przepięstw na Tle Seksualnym, a w przypadku stanowisk pedagogicznych dodatkowo w Centralnym Rejestrze Orzeczeń Dyscyplinarnych.
- W przypadku zatrudniania obcokrajowców, personel Fundacji helpED weryfikuje kandydata w rejestrach karalności państw trzecich w zakresie określonych przestęptw (lub odpowiadających im czynów zabronionych w przepisach prawa obcego) lub, w przypadkach wskazanych przez prawo, poprzez uzyskanie oświadczeń o niekaralności. Zarząd Fundacji helpED określa organizację, stosowanie i dokumentowanie działań podejmowanych w ramach procedur określonych w dokumencie „Standardy ochrony małoletnich”.

- Pracownicy i współpracownicy Fundacji helpED są świadomi swoich praw oraz odpowiedzialności prawnej za nieprzestrzeganie standardów ochrony małoletnich.
- W Fundacji helpED prowadzona jest systematyczna edukacja wszystkich pracowników z zakresu ochrony dzieci przed krzywdzeniem, w tym:
 - Rozpoznawania symptomów krzywdzenia małoletnich.
 - Procedur interwencji w przypadku krzywdzenia lub podejrzenia krzywdzenia, a także posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego.
 - Dokumentowania podejmowanych działań związanych z ochroną małoletnich.
 - Znajomości praw dziecka, praw człowieka, praw ucznia oraz zasad bezpiecznego przetwarzania udostępnionych danych osobowych.
 - Odpowiedzialności prawnej za zdrowie i życie powierzonych opiece małoletnich.
 - Procedury „Niebieskiej Karty”.
- Bezpieczeństwa relacji całego personelu z małoletnimi, z uwzględnieniem wiedzy o zachowaniach pożądanym i niedozwolonym w kontaktach z małoletnim.
- Fundacja helpED prowadzi systematyczną diagnozę czynników ryzyka i czynników chroniących poczucie bezpieczeństwa małoletnich, szczególnie w obszarach:
 - Relacji między specjalistami a podopiecznymi.
 - Relacji między małoletnimi.
 - Poczucia bezpieczeństwa psychofizycznego, z uwzględnieniem zagrożeń środowiskowych.
 - Środowiska terapeutycznego (bezpieczeństwo emocjonalne podczas sesji, poszanowanie odmienności, równość i sprawiedliwość w przestrzeganiu zasad i regulaminów, podmiotowe traktowanie małoletnich).

Standard III – Fundacja Centrum Terapii Zaburzeń Odżywiania helpED zapewnia małoletnim równe traktowanie oraz przestrzeganie ich praw

Wskaźniki realizacji standardu:

- Fundacja helpED oferuje małoletnim uczestniczącym w działaniach fundacji edukację w zakresie praw dziecka, praw człowieka oraz ochrony przed zagrożeniami przemocą i wykorzystywaniem.
- W każdej grupie małoletni uczestniczący w działaniach fundacji zostali poinformowani, do kogo mają się zgłosić po pomoc i radę w przypadku krzywdzenia lub wykorzystywania.
- Fundacja helpED pomaga w uzyskaniu dostępu dla małoletnich do materiałów edukacyjnych w zakresie: praw dziecka oraz ochrony przed zagrożeniami przemocą i wykorzystywaniem seksualnym oraz zasad bezpieczeństwa w Internecie.

Standard IV – Fundacja postępowania na wypadek krzywdzenia lub podejrzenia krzywdzenia małoletnich zapewnia skuteczną ochronę nieletnim

Wskaźniki realizacji standardu:

W Fundacji helpED precyzyjnie określono procedury interwencji pracowników i współpracowników w sytuacjach krzywdzenia lub podejrzenia krzywdzenia małoletniego, takich jak:

- **Przemoc rówieśnicza:** Określenie kroków interwencyjnych, w tym procedur zgłaszania i reagowania na przemoc między małoletnimi.
- **Przemoc fizyczna:** Procedury reagowania na przypadki fizycznego znęcania się, w tym kroki zabezpieczające małoletnich oraz sposób dokumentowania incydentów.
- **Przemoc seksualna:** Procedury dotyczące ochrony i wsparcia małoletnich w przypadku zgłoszeń dotyczących przemocy seksualnej, w tym współpraca z odpowiednimi służbami i organizacjami.
- **Przemoc psychiczna:** Zasady interwencji w przypadku przemocy psychicznej, w tym wsparcie emocjonalne dla małoletnich i procedury zgłaszania takich przypadków.
- **Zaniechanie:** Postępowanie w przypadkach chronicznego lub incydentalnego zaniedbania, w tym zabezpieczenie podstawowych potrzeb fizycznych i psychicznych małoletnich.
- **Przemoc domowa:** Procedury dotyczące interwencji w przypadku przemocy w rodzinie, w tym współpraca z instytucjami zewnętrznymi i wsparcie dla małoletnich.
- **Niedozwolone zachowania personelu:** Wytyczne dotyczące monitorowania i reagowania na nieodpowiednie zachowania pracowników wobec małoletnich.
- **Cyberprzemoc:** Procedury interwencyjne w przypadku przemocy online, w tym monitorowanie, reagowanie na zgłoszenia i wsparcie ofiar.

Postępowanie na wypadek krzywdzenia lub podejrzenia krzywdzenia małoletniego nie może naruszać jego godności, wolności, prawa do prywatności oraz nie może powodować szkody na jego zdrowiu psychicznym lub fizycznym (poczucie krzywdy, poniżenia, zagrożenia, wstydu).

W Fundacji helpED ustalone są zasady wsparcia małoletniego po ujawnieniu doznanej przez niego krzywdy, obejmujące:

- Psychiczne i emocjonalne wsparcie dla małoletnich.
- Dostęp do specjalistycznej pomocy i terapii.
- Procedury zapewniające, że małoletni jest traktowany z należytą troską i szacunkiem.

W Fundacji helpED wskazano osoby odpowiedzialne za:

- Składanie zawiadomień o popełnieniu przestępstwa na szkodę małoletniego.
- Zawiadamianie sądu opiekuńczego.
- Wszczywanie procedury „Niebieskiej Karty”.

Podmioty postępowania uprawnione do przetwarzania danych osobowych uczestników postępowania w sprawach krzywdzenia małoletnich przestrzegają Polityki Bezpieczeństwa Przetwarzania Danych Osobowych obowiązującej w Fundacji helpED (RODO).

Standard V – W Fundacji Centrum Terapii Zaburzeń Odżywiania helpED wzmocnione jest poczucie bezpieczeństwa nieletnich w obszarze relacji społecznych oraz ochrony przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami z sieci

Wskaźniki realizacji standardu:

Zasady bezpiecznych relacji: W Fundacji helpED opracowano i wdrożono zasady zapewniające bezpieczne i zdrowe relacje między małoletnimi a personelem. Obejmują one:

- Wytyczne dotyczące interakcji z małoletnimi.
- Zasady dotyczące komunikacji, kontaktów fizycznych i emocjonalnych, które muszą być zgodne z normami etycznymi i prawnymi.
- Zasady zgłaszania i postępowania w przypadku przekroczenia granic.

Wymogi dotyczące zachowań niedozwolonych: W Fundacji helpED określono i u powszechniono wymogi dotyczące bezpiecznych relacji, w tym:

- Zakaz wszelkich niedozwolonych zachowań, takich jak przemoc, wykorzystywanie, molestowanie, oraz inne formy nadużyć.
- Procedury zgłaszania i postępowania w przypadku naruszenia zasad.

Bezpieczeństwo korzystania z urządzeń elektronicznych: W Fundacji helpED opracowano zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci internetowej, które obejmują:

- Procedury ochrony małoletnich przed treściami szkodliwymi, w tym filtrowanie treści, monitorowanie aktywności online oraz edukacja na temat bezpieczeństwa w sieci.
- Wytyczne dotyczące zabezpieczeń technicznych i odpowiedzialności osób nadzorujących korzystanie z technologii.
- Procedury ochrony przed zagrożeniami, takimi jak cyberprzemoc, nękanie online, czy oszustwa internetowe.

Procedury ochrony przed krzywdzeniem: W Fundacji helpED opracowano i wdrożono procedury ochrony małoletnich przed krzywdzeniem w sytuacjach:

- **Przemoc fizyczna:** Procedury reagowania na wszelkie przypadki przemocy fizycznej, zapewniające odpowiednie wsparcie i interwencję.
- **Przemoc psychiczna:** Zasady dotyczące identyfikacji i interwencji w przypadku przemocy psychicznej, w tym zapewnienie odpowiedniego wsparcia emocjonalnego.
- **Przemoc domowa:** Procedury dotyczące ochrony małoletnich narażonych na przemoc w rodzinie, współpraca z instytucjami zewnętrznymi oraz wsparcie dla ofiar.
- **Przemoc seksualna:** Zasady ochrony przed przemocą seksualną, w tym edukacja, procedury zgłaszania oraz wsparcie dla ofiar.

- **Cyberprzemoc:** Procedury dotyczące zapobiegania i interwencji w przypadku cyberprzemocy, w tym monitorowanie i reagowanie na nękanie online.

Standard VI – Działania podejmowane w ramach ochrony małoletnich przed krzywdzeniem są dokumentowane

Wskaźniki realizacji standardu:

- Rejestr spraw: W Fundacji helpED prowadzony jest szczegółowy rejestr wszystkich spraw zgłaszanych i rozpatrywanych w związku z podejrzeniem lub przypadkami krzywdzenia małoletnich. Rejestr ten zawiera informacje na temat zgłoszeń, działań podjętych w odpowiedzi na nie oraz wyników interwencji. Dokumentacja ta jest regularnie aktualizowana, aby zapewnić pełną i dokładną ewidencję.
- Poufność i bezpieczeństwo danych: Osoby upoważnione do przyjmowania zgłoszeń związanych z krzywdzeniem małoletnich są zobowiązane do składania oświadczeń o zachowaniu poufności oraz do przestrzegania zasad bezpieczeństwa danych osobowych. Odpowiadają one za ochronę informacji uzyskanych w trakcie procedur interwencyjnych, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.
- Procedura „Niebieskiej Karty”: W Fundacji helpED stosowane są wzory Kart „A” i „B” oraz kwestionariusze rozpoznania przemocy domowej. Dokumentacja ta jest integralną częścią procedury „Niebieskiej Karty” i jest używana do rejestrowania przypadków przemocy w rodzinie oraz prowadzenia dalszych działań, takich jak interwencje i wsparcie.
- Obieg dokumentów: Obieg dokumentów związanych z krzywdzeniem małoletnich jest zarządzany w sposób zgodny z obowiązującymi normami i przepisami.
- Archiwizacja dokumentów: Zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów są zgodne z Instrukcją o archiwizacji. Dokumenty są przechowywane w sposób bezpieczny, zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
- Karty rejestrów czynności przetwarzania: Dla czynności przetwarzania danych osobowych szczególnej kategorii (np. dane wrażliwe dotyczące krzywdzenia małoletnich) opracowano Karty rejestrów czynności przetwarzania. Karty te dokumentują rodzaj przetwarzanych danych, cel przetwarzania oraz środki ochrony, zapewniając zgodność z wymogami RODO.

Standard VII – Fundacja Centrum Terapii Zaburzeń Odżywiania helpED monitoruje i okresowo weryfikuje zgodność prowadzonych działań z przyjętymi zasadami i procedurami ochrony dzieci

Wskaźniki realizacji standardu:

- Weryfikacja zasad i procedur: Przyjęte w Fundacji helpED zasady oraz realizowane procedury ochrony małoletnich są weryfikowane co najmniej raz na dwa lata. Proces ten zapewnia, że praktyki są aktualne i zgodne z obowiązującymi przepisami oraz najlepszymi praktykami w zakresie ochrony małoletnich.
- Opinie od rodziców i małoletnich: W ramach kontroli zasad i praktyk ochrony małoletnich Fundacja pozyskuje opinie od nieletnich oraz ich rodziców lub opiekunów prawnych. Feedback ten jest wykorzystywany do oceny efektywności działań oraz identyfikacji obszarów wymagających poprawy.
- Kontrola przez podmioty zewnętrzne: Dokumentacja dotycząca ochrony małoletnich jest weryfikowana na podstawie wniosków z kontroli „Standardów ochrony małoletnich” przeprowadzanych przez uprawnione do tego podmioty zewnętrzne. Kontrole te mają na celu zapewnienie zgodności z obowiązującymi standardami oraz identyfikację ewentualnych nieprawidłowości.
- Zasady monitoringu: Prezes Fundacji helpED określa zasady monitoringu oraz termin, zakres i sposób kontroli. Monitorowanie realizacji standardów ochrony małoletnich jest kluczowe dla zapewnienia ich skuteczności i adekwatności do zmieniających się potrzeb i warunków.

ROZDZIAŁ III – ZASADY OCHRONY DZIECI PRZED KRZYWDZENIEM OBOWIĄZUJĄCE W FUNDACJI

1. Zasady zatrudniania pracowników i współpracowników w Fundacji Centrum Terapii Zaburzeń Odżywiania helpED oraz dopuszczania innych osób do opieki nad małoletnimi

Weryfikacja przed nawiązaniem stosunku pracy:

- Zarząd Fundacji helpED przed nawiązaniem stosunku pracy z pracownikami, wolontariuszami, czy praktykantami, uzyskuje następujące informacje:
 - **Krajowy Rejestr Karny:** Informacje dotyczące przestępstw wymienionych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego, oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz.U. z 2023 r. poz. 172 oraz z 2022 r. poz. 2600), lub odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego.
 - **Rejestr Orzeczeń Dyscyplinarnych dla Nauczycieli:** W przypadku zatrudnienia osoby na stanowisku pedagogicznym, w tym praktykantów i wolontariuszy dopuszczonych do pracy z nieletnimi, wymagane jest zaświadczenie z Rejestru Orzeczeń Dyscyplinarnych dla Nauczycieli.
 - **Rejestr Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym:** Dla każdej osoby zatrudnionej w Fundacji helpED oraz dla wolontariuszy lub praktykantów mających kontakt z nieletnimi wymagane jest zaświadczenie z Rejestru Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym z dostępem ograniczonym.

Kontynuacja zatrudnienia:

- Nie jest wymagane przedstawienie zaświadczeń, gdy z pracownikiem nawiązywany jest kolejny stosunek pracy w ciągu 3 miesięcy od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia poprzedniego stosunku pracy, na podstawie art. 20 ust. 5c Kodeksu pracy.

Potwierdzenie spełniania warunków przez pracowników pedagogicznych:

- Pracownicy zatrudnieni na stanowiskach pedagogicznych składają przed nawiązaniem stosunku pracy pisemne potwierdzenie spełniania następujących warunków:
 - Posiadania pełnej zdolności do czynności prawnych i korzystania z praw publicznych.
 - Braku toczącego się postępowania karnego w sprawie o umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego lub postępowania dyscyplinarnego.

Weryfikacja dla kandydatów z zagranicy:

- W przypadku zatrudniania kandydata z obywatelstwem innego państwa lub dopuszczenia do kontaktu z dziećmi, osoba ta jest zobowiązana do złożenia przed zatrudnieniem lub dopuszczeniem do kontaktu z nieletnimi informacji z rejestru karnego państwa, którego

jest obywatelem. Informacja ta musi być uzyskiwana do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi.

Brak możliwości uzyskania informacji z rejestru karnego:

- Jeżeli prawo państwa, z którego ma być przedłożona informacja, nie przewiduje jej sporządzania lub w danym państwie nie prowadzi się rejestru karnego, osoba składa oświadczenie o tym fakcie oraz oświadczenie, że nie była prawomocnie skazana w tym państwie za czyny zabronione odpowiadające przestępstwu określonym w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii. Oświadczenie to potwierdza również, że nie wydano wobec niej innego orzeczenia stwierdzającego dopuszczenie się takich czynów zabronionych ani że nie ma obowiązku wynikającego z orzeczenia sądu, innego uprawnionego organu lub ustawy dotyczącego zakazu zajmowania wszelkich lub określonych stanowisk, wykonywania wszelkich lub określonych zawodów albo działalności związanej z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, leczeniem, świadczeniem porad psychologicznych, rozwojem duchowym, uprawianiem sportu lub realizacją innych zainteresowań przez małoletnich, lub z opieką nad nimi.

Oświadczenia i odpowiedzialność karna:

- Oświadczenia składane są pod rygorem odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia. Składający oświadczenie jest obowiązany do zawarcia w nim klauzuli następującej treści: „Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia”. Klauzula ta zastępuje pouczenie organu o odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

Dokumentacja:

- Informacje oraz oświadczenia są utrwalane w formie wydruku i załączane do akt osobowych pracownika lub dokumentacji dotyczącej osoby dopuszczonej do działalności związanej z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, świadczeniem porad psychologicznych, rozwojem duchowym, uprawianiem sportu lub realizacją innych zainteresowań przez małoletnich, lub z opieką nad nimi.

Potwierdzenie zapoznania się z dokumentami:

- Potwierdzenie zapoznania się z dokumentami oraz oświadczenia o zobowiązaniu się do ich przestrzegania są składane w formie pisemnej i umieszczane w aktach osobowych lub dołączane do umów o współpracę, świadczenie działalności wolontariackiej, praktyki zawodowe lub innej dokumentacji.

Obowiązki przed rozpoczęciem pracy:

Zatrudniani pracownicy, praktykanci i wolontariusze przed rozpoczęciem pracy lub dopuszczeniem do kontaktu z dziećmi/uczniami są zobowiązani do zapoznania się z:

- Regulaminem pracy,
- Standardami ochrony małoletnich obowiązującymi w Fundacji helpED,

- Regulaminami i instrukcjami BHP i P/POŻ,
- Polityką bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.

2. Zasady bezpiecznych relacji nieletnich oraz pracowników i współpracowników w Fundacji Centrum Terapii Zaburzeń Odżywiania helpED

A. Zasady Ogólne

- Pracownicy i współpracownicy Fundacji helpED dbają o bezpieczeństwo dzieci podczas ich pobytu w Fundacji, monitorując ich dobrostan oraz sytuacje, które mogą wpłynąć na ich zdrowie i bezpieczeństwo.
- Pracownicy i współpracownicy wspierają dzieci w pokonywaniu trudności, biorąc pod uwagę ich rozwój oraz możliwości wynikające z ewentualnych niepełnosprawności lub specjalnych potrzeb edukacyjnych.
- Działania wychowawcze podejmowane przez pracowników i współpracowników Fundacji mają na celu kształtowanie prawidłowych postaw, takich jak wyrażanie emocji w sposób niekrzywdzący innych, niwelowanie zachowań agresywnych oraz promowanie zasad „dobrego wychowania.”
- Zasady bezpiecznych relacji personelu Fundacji helpED z dziećmi obowiązują wszystkich pracowników, współpracowników, stażystów i wolontariuszy. Znajomość i zaakceptowanie tych zasad są potwierdzane podpisaniem odpowiedniego oświadczenia.

B. Zasady komunikacji z nieletnimi

Komunikacja budująca dobre relacje z nieletnimi

Personel Fundacji helpED:

- W komunikacji z nieletnimi zachowuje spokój, cierpliwość i szacunek, wykazując zrozumienie dla ich trudności i problemów.
- Reaguje zgodnie z zasadami konstruktywnej komunikacji na każde obraźliwe, niewłaściwe, dyskryminacyjne zachowanie lub słowa nieletnich oraz na wszelkie formy zastraszania i nietolerancji wśród nich.
- Uznaje prawo nieletnich do odczuwania i wyrażania swoich emocji, dzielenia się swoimi opiniami oraz bycia wysłuchanym przez personel Fundacji helpED.
- Komunikacja z nieletnimi prowadzona jest w sposób konstruktywny, budujący relacje oparte na zaufaniu, a nie na hierarchii zależności, nieufności czy wrogości.
- Nie zawstydzają, nie upokarzają, nie lekceważą i nie obrażają nieletnich.
- Nie grozi nieletnim ani nie wyraża dezaprobaty wobec ich zachowania czy postępów w nauce w sposób uwłaczający ich godności i poczuciu własnej wartości.

Komunikacja zasady rozwiązywania konfliktów i utrzymywania świadomej dyscypliny

Personel Fundacji helpED w komunikacji z nieletnimi podczas rozwiązywania konfliktów stosuje zasady:

1. Nie oceniaj - Unikanie osądzania osoby, koncentrując się na specyficznych zachowaniach lub sytuacjach, które są problematyczne.
2. Nie uogólniaj, nie interpretuj - Skupianie się na konkretnej sytuacji zamiast generalizowania zachowań lub interpretowania ich w sposób, który może prowadzić do nieporozumień.
3. Stosuj komunikaty „JA” - Wyrażanie własnych uczuć i potrzeb w sposób osobisty, unikając oskarżeń.
4. Oddzielaj problem od osoby - Skupianie się na problemie, a nie na krytyce osoby. Wyrażanie dezaprobaty wobec zachowania, a nie wobec człowieka.
5. Okazywanie szacunku - Traktowanie rozmówcy z pełnym szacunkiem, niezależnie od sytuacji konfliktowej.
6. Upewnienie się o zrozumieniu - Regularne sprawdzanie, czy dobrze rozumie się intencje i słowa rozmówcy.
7. Wysłuchanie nieletniego - Dbanie o to, aby nieletni miał pełną możliwość wyrażenia swoich myśli i uczuć.
8. Otwarte wyrażanie potrzeb - Komunikowanie swoich potrzeb, uczuć i propozycji w sposób bezpośredni i zrozumiały.
9. Udzielanie konkretnych informacji zwrotnych - Zamiast krytyki, oferowanie konstruktywnych informacji zwrotnych, które mogą pomóc w poprawie sytuacji.

W komunikacji z nieletnimi podczas rozwiązywania konfliktów personel wystrzega się:

1. Stoperów komunikacyjnych - Unikanie osądzania, krytykowania, wyzywania, rozkazywania, oskarżania, grożenia i odwracania uwagi od problemu.
2. Błędu nadmiernej generalizacji - Zamiast przypisywać pewne zdarzenia stałym cechom osoby, koncentruje się na konkretnych sytuacjach i przyczynach.
3. Niewłaściwego zrozumienia intencji - Starając się unikać błędów w interpretacji intencji nieletniego.
4. Niespójności komunikatu - Upewniając się, że komunikacja werbalna i niewerbalna jest spójna i nie wprowadza sprzeczności.

W procesie rozwiązywania konfliktu dba o:

- Bezpieczeństwo emocjonalne i psychospołeczne - Chronienie nieletniego przed poczuciem, że jest atakowany lub osądzany, co mogłoby prowadzić do eskalacji konfliktu lub wycofania się z rozmowy.
- Personel Fundacji aktywnie i konstruktywnie uczestniczy w rozwiązywaniu konfliktów wśród małoletnich, stosując odpowiednie metody w zależności od sytuacji.

Reagowanie na problem dyscyplinarne

- Personel szybko i skutecznie reaguje na problemy związane z dyscypliną małoletnich, przestrzegając następujących zasad:
 - a) Umiarkowany ton: Zwraca uwagę małoletnim łamiącym ustalony porządek bez podnoszenia głosu ani krzyków.
 - b) Empatia: Okazuje empatię wobec małoletnich.
 - c) Jasne zasady: Przypomina obowiązujące zasady i wyraźnie określa oczekiwane zachowania dotyczące różnych rodzajów aktywności, takich jak praca, dyskusje grupowe, czy praca indywidualna.

Dobór metod dyscyplinujących

Metody dyscyplinowania małoletnich są dobierane adekwatnie do ich wieku i poziomu rozwoju, z poszanowaniem ich godności i nietykalności osobistej. W Fundacji obowiązuje:

- Zakaz stosowania kar fizycznych.
- Rozważne i uzasadnione karanie: Upomnienia i inne środki dyscyplinujące są stosowane z umiarem, a personel stara się opanować własne negatywne emocje, takie jak złość czy zdenerwowanie.
- Wyjaśnianie kary: Personel wyjaśnia małoletniemu powody zastosowania kary w sposób spokojny i rzeczowy, unikając stygmatyzowania i skupiając się na ocenie zachowania, a nie osoby.
- Zakaz przemocy: W Fundacji obowiązuje bezwzględny zakaz stosowania przemocy wobec dzieci, zarówno fizycznej, jak i psychicznej, oraz jakiegokolwiek formy kontaktów o charakterze seksualnym.

Wszelkie relacje personelu z małoletnimi muszą:

- Przestrzegać prawa i norm społecznych.
- Gwarantować sprawiedliwe traktowanie: Małoletni nie są dzieleni ani dyskryminowani ze względu na pochodzenie, tożsamość, wiek, płeć, status materialny, wygląd, wiedzę, czy umiejętności.

Zakaz nadużywania władzy

Personel nie wykorzystuje swojej przewagi fizycznej czy relacji władzy, unika zastraszania, przymuszania, czy grożenia małoletnim.

Przemoc fizyczna

Zakazuje się stosowania jakiegokolwiek formy przemocy fizycznej, w tym:

Zabierania lub niszczenia rzeczy, bicia, popychania, szturchania, ograniczania swobody ruchu, szczypania, klapsów, pociągania za włosy, bicia przedmiotami, wykręcania rąk.

Przemoc psychiczna

Zakazuje się stosowania przemocy psychicznej wobec małoletnich, w tym:

Izolowania, pomijania, czy obniżania statusu w grupie.

Przeciwdziałanie Stygmatyzacji

W Fundacji Centrum Terapii Zaburzeń Odżywiania helpED kategorycznie zakazuje się stygmatyzowania małoletnich z powodu ich: stanu zdrowia, osiągnięć edukacyjnych, wyglądu, orientacji seksualnej, światopoglądu, sytuacji majątkowej.

Zakaz Przemocy Słownej i Psychiczej

Personel fundacji zobowiązany jest do unikania wszelkich form przemocy słownej i psychicznej, w tym:

- a) **Wyszydzania i wyśmiewania:** Zabrania się ośmieszania, poniżania, wyzywania oraz grożenia małoletnim.
- b) **Zbyt surowych wymagań:** Unika się nadmiernych, wygórowanych wymagań, zastraszania oraz stosowania kar niewspółmiernych do winy.
- c) **Agresji w Internecie:** Zakazuje się agresywnych wypowiedzi, komentarzy oraz ataków na czatach, komunikatorach i forach internetowych.
- d) **Publikacji obraźliwych materiałów:** Nie wolno umieszczać obraźliwych, ośmieszających rysunków, zdjęć czy filmów oraz rozpowszechniać nieprawdziwych, poniżających materiałów.
- e) **Cyberstalkingu:** Zabronione jest śledzenie małoletnich w sieci oraz upublicznianie ich prywatnych działań.

Przeciwdziałanie przemocy seksualnej

Personel ma obowiązek unikania wszelkich zachowań naruszających godność małoletnich, w tym:

- Unikanie komentarzy o podtekście seksualnym: Nie wolno komentować ciała, wyglądu czy ubioru małoletnich w sposób, który mógłby być interpretowany jako seksualny.
- Zakaz dyskryminacji: Zabronione są dyskryminujące komentarze odnoszące się do płci, wulgaryzmy, niestosowne żarty, cmokanie itp.
- Komunikacja elektroniczna: Personel nie wysyła małoletnim wulgarnych, dwuznacznych wiadomości SMS, e-maili oraz nie publikuje prywatnych zdjęć lub informacji o małoletnich i ich rodzinach bez zgody zainteresowanych stron.
- Zakaz prywatnych rozmów w mediach społecznościowych: Personel nie angażuje się w prywatne rozmowy z małoletnimi w mediach społecznościowych, nie zamieszcza komentarzy ani zdjęć o jakimkolwiek podtekście erotycznym.

Ochrona nietykalności osobistej

Personel zobowiązany jest do szanowania nietykalności osobistej małoletnich, co oznacza:

- Zakaz niestosownych dotknięć: Personel nie obmacuje, nie dotyka, nie głaszczce ani nie poklepuje małoletnich w sposób poufały, dwuznaczny, który mógłby zostać odebrany jako zaspokajanie własnych potrzeb seksualnych.

- Zakaz zmuszania do aktywności seksualnych: Personel nie zmusza małoletnich do żadnych aktywności o charakterze seksualnym ani nie prowokuje nieodpowiednich kontaktów, takich jak łaskotanie, udawane walki czy brutalne zabawy fizyczne.

Wspieranie małoletnich

Personel Fundacji ma obowiązek upewnić się, że małoletni wiedzą, iż w każdej sytuacji, w której czują się niekomfortowo z powodu określonego zachowania lub słów, mogą zwrócić się o pomoc do odpowiednich osób i mogą oczekiwać stosownej reakcji lub wsparcia. Każdy członek personelu powinien być zawsze gotowy do wyjaśnienia swoich działań i zachowania, zapewniając pełną transparentność w kontaktach z małoletnimi.

Personel Fundacji Centrum Terapii Zaburzeń Odżywiania helpED zachowuje szczególną ostrożność w pracy z dziećmi, które doświadczyły nadużyć, krzywdzenia, zaniedbania czy przemocy (w tym seksualnej i fizycznej). W przypadku, gdy takie dziecko próbuje nawiązać niestosowne lub nieadekwatne fizyczne kontakty z dorosłymi, personel reaguje z wyczuciem, ale stanowczo. Personel pomaga dziecku zrozumieć znaczenie osobistych granic, wspierając je w procesie odbudowywania zdrowych relacji.

Poszanowanie prywatności i nadzór

Personel fundacji ma obowiązek równoważenia potrzeby nadzoru z prawem małoletnich do prywatności. Oznacza to:

- Poszanowanie przestrzeni osobistej
- Unikanie nadmiernej opieki: Nie wolno otaczać dzieci osobistą opieką, której nie potrzebują, zachowując ich prawo do samodzielności.
- Podczas rozmów o charakterze indywidualnym, na życzenie małoletniego, personel Fundacji zapewnia obecność innej dorosłej osoby lub innego dziecka. Ma to na celu ochronę prywatności i komfortu małoletnich.
- W sytuacjach wymagających pomocy dziecku w czynnościach pielęgnacyjnych i higienicznych, personel unika jakiegokolwiek kontaktu fizycznego, który nie jest absolutnie niezbędny.

Zasady Nawiązywania Kontaktów z Małoletnimi

Personel Fundacji zobowiązany jest do przestrzegania następujących zasad w kontaktach z małoletnimi:

- Podmiotowe traktowanie: Kontakt z małoletnimi powinien zawsze odbywać się z poszanowaniem ich godności i praw.
- Brak tajemnicy: Kontakt z małoletnimi nie może być niejawnym ani ukrywanym, nie może wiązać się z żadną formą gratyfikacji ani wynikać z relacji władzy.
- Godziny pracy: Co do zasady, kontakt z małoletnimi odbywa się wyłącznie w godzinach pracy i dotyczy celów edukacyjnych lub wychowawczych mieszczących się w zakresie obowiązków personelu.
- Zakaz prywatnych spotkań: Personel nie zaprasza małoletnich do swojego miejsca zamieszkania i nie spotyka się z nimi prywatnie poza godzinami pracy.

Kontakt przez media społecznościowe i komunikatory

Personel fundacji:

- Przy bezpośrednim komunikowaniu się z dziećmi drogą elektroniczną i publikowaniu komentarzy na portalach społecznościowych personel powinien zwrócić uwagę, czy nie zagrażają one dobru dziecka i nie wyrządzą mu krzywdy. Należy zdawać sobie sprawę, że w mediach społecznościowych dodanie osoby jako znajomego lub obserwatora skutkuje możliwością zobaczenia przez nią wszystkiego, co zostało dotychczas opublikowane, chyba że wprowadzone są ograniczenia prywatności. Należy unikać tym samym przyjmowania i wysyłania zaproszeń w mediach społecznościowych, a także kontaktowania się przez prywatny telefon, e-mail czy komunikator za wyjątkiem sytuacji, gdy takie działanie jest uzasadnione udzielaniem świadczeń przez Personel Fundacji oraz zostało poparte zgodą opiekuna prawnego małoletniego.
- W przypadku konieczności kontaktu poza godzinami pracy, właściwą formą komunikacji są kanały służbowe (e-mail, telefon służbowy), a rodzice lub opiekunowie prawni muszą wyrazić zgodę na taki kontakt.

Relacje towarzyskie i rodzinne

Jeśli członkowie personelu mają bliskie relacje towarzyskie lub rodzinne z małoletnimi lub ich rodzicami/opiekunami, muszą oni zachować poufność wszystkich informacji dotyczących innych dzieci oraz ich rodziców/opiekunów.

C. Zasady komunikacji i bezpiecznych relacji między małoletnimi w Fundacji Centrum Terapii Zaburzeń Odżywiania helpED

Bezpieczne środowisko dla małoletnich

- **Prawo do bezpieczeństwa:** Małoletni uczestnicy działań Fundacji helpED mają prawo do przebywania w bezpiecznym środowisku. Pracownicy i współpracownicy Fundacji są odpowiedzialni za ochronę nieletnich i zapewnienie im bezpieczeństwa.
- **Obowiązek przestrzegania zasad:** Małoletni są zobowiązani do przestrzegania przyjętych zasad i norm zachowania obowiązujących w Fundacji helpED.
- **Poszanowanie różnorodności:** Małoletni uznają prawo innych dzieci do zachowania swojej tożsamości i odmienności, niezależnie od pochodzenia etnicznego, narodowego, religii, statusu ekonomicznego, cech fizycznych, orientacji seksualnej, wieku, płci czy niepełnosprawności. Wszelkie formy dyskryminacji są niedopuszczalne.
- **Respektowanie godności:** W relacjach z innymi, małoletni nie naruszają poczucia godności i wartości osobistej swoich kolegów. Są zobowiązani do respektowania ich praw i wolności osobistych, w tym prawa do własnych poglądów, błędów, wyglądu i zachowania, w ramach społecznie przyjętych norm i wartości.
- **Wysoka kultura osobista:** Małoletni powinni dbać o kulturę osobistą w kontaktach z innymi. Obejmuje to używanie zwrotów grzecznościowych (proszę, dziękuję, przepraszam), uprzejmość, życzliwość, oraz unikanie wulgaryzmów. Ważne jest również kontrolowanie swoich emocji i wyrażanie opinii w sposób, który nikogo nie obraża.
- **Budowanie wzajemnych relacji:** Małoletni powinni dążyć do wzajemnego zrozumienia, niwelowania konkurencyjności oraz konstruktywnego, bez użycia siły, rozwiązywania

problemów i konfliktów. Ważne jest również okazywanie sobie wzajemnego szacunku i akceptacji.

- Brak prowokacji: W kontaktach między sobą, małoletni powinni unikać prowokacyjnych i konkurencyjnych zachowań oraz nie powinni odczuwać zagrożenia czy wrogości ze strony innych.
- Prawo do wyrażania poglądów: Małoletni mają prawo do własnych poglądów i ocen, pod warunkiem, że sposób ich wyrażania jest wolny od agresji i przemocy oraz nie wyrządza nikomu krzywdy.

Przeciwstawianie się agresji i przemocy

- Zakaz agresji i przemocy: Wszelkie formy agresji i przemocy, fizycznej, słownej lub psychicznej, są absolutnie niedopuszczalne. Małoletni nie mają prawa stosować przemocy wobec innych, niezależnie od okoliczności.
- Obowiązek przeciwdziałania brutalności: Małoletni są zobowiązani do przeciwstawiania się wszelkim przejawom brutalności i wulgarności oraz do informowania pracowników Fundacji o zaistniałych zagrożeniach.
- Obowiązek reagowania: Jeśli małoletni jest świadkiem jakiegokolwiek formy agresji lub przemocy ze strony innego małoletniego, ma obowiązek reagowania. Obejmuje to: udzielanie wsparcia osobie poszkodowanej, chronienie ofiary przed dalszą przemocą, informowanie osoby dorosłej o zaistniałej sytuacji zgodnie z obowiązującymi procedurami Fundacji.

Znajomość procedur bezpieczeństwa

- Procedury bezpieczeństwa: Wszyscy małoletni są zobowiązani do znajomości obowiązujących w Fundacji helpED procedur bezpieczeństwa. Wiedzą, jak postępować w sytuacjach zagrażających ich bezpieczeństwu lub bezpieczeństwu innych uczniów. Powinni znać miejsca i osoby dorosłe, do których mogą się zwrócić w celu uzyskania pomocy.
- Jeśli małoletni stanie się ofiarą agresji lub przemocy, ma prawo i możliwość uzyskania wsparcia w Fundacji helpED. Fundacja zapewnia odpowiednią pomoc, zgodnie z przyjętymi procedurami i standardami bezpieczeństwa.

Niedozwolone zachowania małoletnich w Fundacji helpED:

Stosowanie agresji i przemocy wobec dzieci i innych osób:

a) agresji i przemocy fizycznej w różnych formach, np.: bicie/uderzenie/popychanie/kopanie/opluwanie; wymuszenia; napastowanie seksualne; nadużywanie swojej przewagi nad inną osobą; fizyczne zaczepki; zmuszanie innej osoby do podejmowania niewłaściwych działań; rzucanie w kogoś przedmiotami

b) agresji i przemocy słownej w różnych formach, np.: obelgi, wyzwiska, wyśmiewanie, drwienie, szydzenie z ofiary, bezpośrednie obrażanie ofiary, plotki i obraźliwe żarty, przedrzeźnianie ofiary, groźby

c) agresji i przemocy psychicznej w różnych formach, np.: poniżanie, wykluczanie/izolacja/milczenie/manipulowanie. wulgarne gesty, śledzenie/szpiegowani, obraźliwe SMSy i MMSy, wiadomości na forach internetowych lub tzw. pokojach do czatowania, telefony i e-maile zawierające groźby, poniżające, wulgarne, zastraszające), niszczenie/zabieranie rzeczy należących do ofiary, straszenie, gapienie się, szantażowanie

Tworzenie niebezpiecznych sytuacji:

- Przynoszenie ostrych narzędzi i niebezpiecznych przedmiotów: Zakaz wnoszenia do Fundacji niebezpiecznych narzędzi, takich jak noże, zapalniczki, środki pirotechniczne, łańcuchy.
- Używanie Ognia: Używanie ognia lub innych łatwopalnych substancji na terenie Fundacji.

Nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa:

- Opuszczanie sali bez zezwolenia: Opuszczanie pomieszczeń Fundacji bez zgody pracownika, w tym wychodzenie poza teren Fundacji.
- Celowe łamanie zasad podczas zajęć: Niezastosowanie się do zasad bezpieczeństwa, które może zagrażać zdrowiu lub życiu uczestników.

Uleganie nałogom:

- Palenie papierosów i picie alkoholu: Uleganie nałogom, zarówno na terenie Fundacji, jak i poza nim.
- Rozprowadzanie i stosowanie narkotyków: Zakaz rozprowadzania oraz używania narkotyków i innych środków odurzających.

Nieodpowiednie zachowanie wobec innych:

- Niestosowne odzywanie się: Używanie wulgaryzmów i niestosownych komentarzy, zarówno w Fundacji, jak i poza nią.
- Kradzież i przywłaszczenie: Celowe niszczenie mienia, kradzież lub przywłaszczanie sobie cudzej własności, w tym własności Fundacji.
- Wyłudzenie i wysługiwanie się innymi: Wyłudzenie pieniędzy lub korzyści materialnych od innych nieletnich, zmuszanie do określonych działań w zamian za nagrodę.

Agresja i przemoc:

- Rozwiązywanie konfliktów siłowo: Udział w bójkach, stosowanie przemocy fizycznej i psychicznej wobec kolegów.
- Szykanowanie i znęcanie się: Szykanowanie innych z powodu różnic w przekonaniach, religii, płci, wyglądzie, statusie społecznym. Znęcanie się nad innymi, w tym organizowanie przemocy grupowej i zastraszanie.
- Aroganckie zachowanie: Aroganckie i niegrzeczne zachowanie wobec innych, stosowanie wulgaryzmów, kłamstwo i oszustwo.
- Fotografowanie i filmowanie bez zgody: Robienie zdjęć lub nagrywanie filmów bez zgody osób obecnych na nagraniu.
- Upublicznianie materiałów bez zgody: Upublicznianie materiałów i zdjęć bez zgody uczestników.
- Stosowanie cyberprzemocy: Wszelkie formy cyberprzemocy wobec innych nieletnich, w tym poprzez media społecznościowe, SMSy, e-maile, fora internetowe.

Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do internetu oraz ochrony małoletnich przed treściami szkodliwymi

Fundacja Centrum Terapii Zaburzeń Odżywiania helpEDma obowiązek zapewnienia, że korzystanie z sieci internetowej przez nieletnich jest bezpieczne i dostosowane do ich poziomu rozwoju poznawczego oraz emocjonalno-społecznego. W szczególności należy zwracać uwagę na zagrożenia, które mogą negatywnie wpływać na rozwój psychofizyczny nieletnich, takie jak dostęp do treści szkodliwych, manipulacja oraz cyberprzemoc.

Zasady korzystania z telefonów komórkowych i innych urządzeń elektronicznych

Korzystanie z telefonów komórkowych:

Nieletni mogą korzystać z telefonów komórkowych oraz innych urządzeń elektronicznych podczas zajęć w Fundacji helpED zgodnie z ustalonymi zasadami. "Telefon komórkowy" obejmuje również smartfony, smartwatche, itp. "Inne urządzenia elektroniczne" obejmują tablety, odtwarzacze muzyki, dyktafony, kamery, aparaty cyfrowe, słuchawki, itp.

Nieletni przynoszą do Fundacji telefony komórkowe oraz inne urządzenia elektroniczne na własną odpowiedzialność i za zgodą rodziców. Fundacja helpED nie ponosi odpowiedzialności za zaginięcie, zniszczenie, czy kradzież sprzętu przyniesionego przez nieletnich.

Korzystanie z urządzeń podczas zajęć:

- Nieletni nie mogą korzystać z telefonów komórkowych oraz innych urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu podczas zajęć edukacyjnych, opiekuńczych, i terapeutycznych organizowanych przez Fundację.
- Przed rozpoczęciem zajęć, nieletni mają obowiązek wyłączyć lub wyciszyć telefon (bez wibracji) i schować go w torbie lub plecaku. Telefon powinien być niewidoczny zarówno dla uczestnika, jak i pozostałych osób.
- Telefony i inne urządzenia elektroniczne (np. tablety) mogą być wykorzystywane podczas zajęć w celach dydaktycznych wyłącznie pod opieką oraz za zgodą personelu Fundacji prowadzącego zajęcia.
- Nieletni mogą korzystać z telefonu lub innych urządzeń elektronicznych w celu wyszukania informacji niezbędnych do realizacji zadań po uzyskaniu zgody prowadzącego zajęcia lub na jego wyraźne polecenie.
- Jeśli uczestnik czeka na ważną informację (np. połączenie, SMS), musi poinformować o tym personel Fundacji przed zajęciami, poprosić o pozwolenie na skorzystanie z telefonu i ustalić sposób odebrania wiadomości. Dotyczy to także sytuacji, gdy wystąpi pilna potrzeba skontaktowania się np. z rodzicami.

Nagrywanie i fotografowanie:

- Na terenie Fundacji zakazuje się filmowania, fotografowania oraz utrwalania dźwięku na jakichkolwiek nośnikach cyfrowych bez zgody personelu Fundacji.
- Zakaz ten nie dotyczy wydarzeń publicznych odbywających się w Fundacji.
- Nagrywanie zajęć edukacyjnych oraz ich utrwalanie jest możliwe jedynie po uzyskaniu zgody zarządu Fundacji lub prowadzącego zajęcia.
- Nagrywanie dźwięku i obrazu za pomocą telefonu lub innych urządzeń jest możliwe tylko za zgodą osoby nagrywanej lub fotografowanej. Niedopuszczalne jest nagrywanie lub

fotografowanie sytuacji niezgodnych z powszechnie przyjętymi normami etycznymi i społecznymi oraz przesyłanie treści obrażających inne osoby.

Zasady postępowania w przypadku naruszenia zasad korzystania z telefonów i innych urządzeń elektronicznych na terenie Fundacji

W przypadku naruszenia przez nieletniego zasad używania telefonów komórkowych na terenie Fundacji, personel Fundacji informuje o tym fakcie rodziców lub prawnych opiekunów ucznia i wspólnie z nimi ustala plan dalszego postępowania.

Zasady ochrony nieletnich przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami z sieci

Fundacja helpED ma obowiązek podejmować działania zabezpieczające dzieci przed łatwym dostępem do treści z sieci, które mogą zagrażać ich prawidłowemu rozwojowi.

Definicja treści szkodliwych i zagrożeń z sieci: Treści szkodliwe, niedozwolone, nielegalne i niebezpieczne dla zdrowia:

- Pornografia, treści obrazujące przemoc, promujące działania szkodliwe dla zdrowia i życia dzieci, popularyzujące ideologię faszystowską, nawołujące do samookaleczeń, samobójstw oraz korzystania z narkotyków.
- Treści stwarzające niebezpieczeństwo werbunku dzieci do organizacji nielegalnych i terrorystycznych.
- Cyberprzemoc: Nękanie, straszenie, szantażowanie z użyciem sieci, publikowanie lub rozsyłanie ośmieszających, kompromitujących informacji, zdjęć, filmów oraz podszywanie się w sieci pod kogoś wbrew jego woli.

Działania zabezpieczające:

Organizowanie działań integracyjnych mających na celu budowanie pozytywnych relacji między uczestnikami, tworzenie norm grupowych oraz uczenie dzieci różnicowania dobra i zła.

Działania profilaktyczne

Propagowanie bezpieczeństwa w sieci:

Edukowanie dzieci na temat różnych form cyberprzemocy, metod prewencji oraz sposobów reagowania w przypadku zagrożeń.

Ukazywanie bezpiecznych praktyk korzystania z sieci i przestrzeganie przed zagrożeniami związanymi z niewłaściwym użytkowaniem urządzeń multimedialnych.

Propagowanie zasad odpowiedniego zachowania w Internecie i budowanie pozytywnych wzorców w sieci.

Poinformowanie rodziców o polityce Fundacji dotyczącej cyberprzemocy oraz zasadach reagowania na nią.

Polecanie i wskazywanie sposobów instalowania ochrony rodzicielskiej w celu zabezpieczenia dzieci przed niebezpiecznymi treściami.

Interwencje w przypadku cyberprzemocy

- Ustalenie okoliczności zdarzenia i zebranie informacji dotyczących incydentu.

- Zabezpieczenie dowodów związanych z cyberprzemocą lub niebezpiecznymi treściami.
- Powiadomienie rodziców nieletnich uczestników zdarzenia o sytuacji.
- Zapewnienie pomocy i wsparcia osobie, która stała się ofiarą cyberprzemocy.
- Podjęcie działań wobec agresorów zgodnie z regulaminem Fundacji, w tym zastosowanie środków dyscyplinujących.
- Powiadomienie policji w przypadku poważnych spraw, złamania prawa lub gdy sprawca nie jest uczestnikiem zajęć w Fundacji i jego tożsamość nie jest znana.

Zasady ochrony wizerunku małoletnich w Fundacji helpED

Ochrona wizerunku:

Fundacja helpED uznaje prawo każdego dziecka do prywatności i ochrony dóbr osobistych, w tym wizerunku. Ochrona wizerunku opiera się na przepisach Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz RODO.

Zgoda na upublicznienie wizerunku:

Upublicznianie wizerunku dziecka poniżej 16 roku życia wymaga zgody osoby sprawującej władzę rodzicielską lub opiekę (art. 8 RODO). Osoba powyżej 16 roku życia może wyrazić zgodę samodzielnie.

Zgoda na upublicznienie wizerunku musi być wyrażona na piśmie i obejmować zarówno zgodę na rozpowszechnianie wizerunku, jak i wskazania dotyczące miejsca, kanałów, kontekstu oraz okresu upublicznienia.

Osoba wyrażająca zgodę otrzymuje klauzulę informacyjną o zasadach przetwarzania danych osobowych, w tym o prawie do wycofania zgody oraz innych prawach zgodnie z art. 5 RODO.

Jeśli wizerunek dziecka jest jedynie szczegółem większej całości (np. zdjęcia z grupowych warsztatów, krajobrazy, publiczne imprezy), zgoda na utrwalenie nie jest wymagana, pod warunkiem, że nie jest możliwe ustalenie tożsamości osób na zdjęciu.

Współpraca z mediami:

Personel Fundacji helpED nie może umożliwić przedstawicielom mediów filmowania, fotografowania czy nagrywania głosu dziecka bez pisemnej zgody opiekuna dziecka. Nie jest dozwolone przekazywanie przedstawicielom mediów danych kontaktowych opiekuna dziecka bez jego wiedzy i zgody.

W przypadku zajęć otwartych i pokazowych wymagane jest uzyskanie zgody opiekuna dziecka na utrwalenie jego wizerunku.

Ochrona wizerunku:

Personel Fundacji helpED może wykorzystać utrwalony materiał z udziałem małoletnich wyłącznie w celach szkoleniowych lub edukacyjnych, pod warunkiem zachowania anonimowości dziecka i uniemożliwienia jego identyfikacji. Wykorzystanie takie wymaga zgody Zarządu Fundacji.

Polityka ochrony danych osobowych:

Fundacja helpED wdrożyła Politykę ochrony danych osobowych zgodną z przepisami RODO (rozporządzenie (UE) 2016/679) oraz Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

Polityka ta obejmuje zasady:

Zgodności z prawem, rzetelności i przejrzystości: Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z prawem, jest rzetelne i przejrzyste dla osób, których dane dotyczą.

Ograniczenia celu przetwarzania danych: Dane są zbierane wyłącznie w celu zgodnym z prawem i określonym w polityce.

Minimalizacji danych: Zbierane są tylko te dane, które są niezbędne do realizacji celu.

Prawidłowości danych: Dane muszą być prawidłowe i aktualne.

Ograniczenia przechowania danych: Dane są przechowywane przez okres nie dłuższy, niż jest to konieczne.

Integralności i poufności danych: Dane są chronione przed nieautoryzowanym dostępem, zmianą lub zniszczeniem.

Rozliczalności: Fundacja jest odpowiedzialna za przestrzeganie zasad ochrony danych osobowych.

Osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych małoletnich mają stosowne upoważnienia zgodnie z art. 6 i 9 RODO.

Personel Fundacji, mający dostęp do danych osobowych, złożył oświadczenie o znajomości Polityki bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych i zobowiązał się do jej przestrzegania, pod rygorem odpowiedzialności karnej.

Środki bezpieczeństwa:

Zarząd Fundacji wdrożył środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych.

Dokumentacja RODO i dane osobowe przechowywane w formie pisemnej (np. dzienniki, arkusze) są chronione z ograniczonym dostępem osób nieupoważnionych.

Fundacja helpED wdrożyła procedurę postępowania na wypadek naruszenia ochrony danych osobowych, w tym działania związane z ustaleniem okoliczności, zabezpieczeniem dowodów i informowaniem osób zainteresowanych oraz odpowiednich organów.

Dane osobowe małoletnich są udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym.

Dane zawarte w Niebieskiej Karcie „A” są udostępniane zespołowi interdyscyplinarnemu, powołanemu w trybie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej z dnia 9 marca 2023 r.

ROZDZIAŁ IV – PRZEPISY KOŃCOWE

1. Standardy zostają przyjęte z dniem podpisania Uchwały przez Zarząd Fundacji.
2. Załączniki do niniejszych Standardów Stanowią integralną ich część.
3. Lista załączników:
 - a. Załącznik nr 1 – Oświadczenie o zapoznaniu się ze Standardami Ochrony Małoletnich Fundacji;
 - b. Załącznik nr 2 – Karta Interwencji;
 - c. Załącznik nr 3 – Rejestr Zgłoszeń Naruszeń Standardów Ochrony Małoletnich.

(helpED)

Załącznik nr 1

Oświadczenie o zapoznaniu się ze Standardami Ochrony Małoletnich Fundacji

Rzeszów, dnia.....

OŚWIADCZENIE O ZAPOZNANIU SIĘ ZE STANDARDAMI OCHRONY MAŁOLETNIICH FUNDACJI

Oświadczam, że ja, niżej podpisany/a

.....

(imię i nazwisko składającego oświadczenie)

zapoznałem/am się ze Standardami Ochrony Małoletnich przyjętych w Fundacji Centrum Terapii Zaburzeń Odżywiania helpED oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania, a w szczególności raportowania informacji na temat zdarzeń i działań niezgodnych z ich treścią.

.....

Czytelny podpis składającego oświadczenie

Załącznik nr 2
Karta Interwencji

Imię i nazwisko Podopiecznego Fundacji:

.....

Przyczyna i data interwencji:

.....

Osoba zawiadamiająca (imię i nazwisko, stanowisko, data zawiadomienia):

.....

Opis zdarzenia:	
Podjęte działania:	<input type="checkbox"/> zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa <input type="checkbox"/> wniosek do sądu rodzinnego o wgląd w sytuację dziecka/rodziny <input type="checkbox"/> spotkanie z rodzicami <input type="checkbox"/> pomoc psychologiczno – pedagogiczna <input type="checkbox"/> plan wsparcia dziecka <input type="checkbox"/> inny rodzaj interwencji
Wynik interwencji:	
Inne uwagi:	
Podpis przedstawiciela Fundacji:	

